

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Razón social:** Equilibrio S.A.S.

**Identificación:** 830 075 323-7

**Domicilio:** Calle 118 # 47A -12

**Teléfono:** (1) 805 00 25

**Email:** info@programaequilibrio.org

**Web:** www.programaequilibrio.org

- 1. NORMATIVIDAD LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN:** La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias y será aplicada *EQUILIBRIO S.A.S.* respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.
- 2. DEFINICIONES:** Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán **aplicables las siguientes definiciones:**
  - a) Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
  - b) Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro** formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le **serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad** del tratamiento que se pretende dar a los datos personales;
  - c) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea** objeto de Tratamiento;
  - d) Dato personal: Cualquier información** vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
  - e) Dato público: Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la** Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado **civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de** comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos Calle 118 # 47A -12 Tel: 805 00 25 Fax: 8050026 Bogotá, D.C. – Colombia [www.programaequilibrio.com](http://www.programaequilibrio.com) - [info@programaequilibrio.com](mailto:info@programaequilibrio.com) públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros **públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales;**
  - f) Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada** sólo es relevante para el titular;
  - g) Datos sensibles: Se entiende** por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación

**política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a** sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos; **h) Encargado del Tratamiento: Persona natural o** jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento; **i) Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos; **j) Titular: Persona natural cuyos datos** personales sean objeto de Tratamiento; **k) Tratamiento: Cualquier** operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

- 3. FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS: EQUILIBRIO S.A.S. podrá hacer uso de los datos personales para:**
  - a)** Prestar de forma integral los servicios para trastornos mentales.
  - b)** Para la transferencia de datos a terceros;
  - c)** Realizar investigaciones de contenido médico;
  - d)** Dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas con nuestros clientes, proveedores y empleados.
- 4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** El tratamiento de datos personales en *EQUILIBRIO S.A.S.* **se registrá por los siguientes principios:**
  - a) Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al** Titular;
  - b) Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo** con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
  - c) Principio de veracidad o calidad: La** información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No será efectuado el Calle 118 # 47A -12 Tel: 805 00 25 Fax: 8050026

Bogotá, D.C. – Colombia [www.programaequilibrio.com](http://www.programaequilibrio.com) - [info@programaequilibrio.com](mailto:info@programaequilibrio.com) Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error; **d) Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de EQUILIBRIO S.A.S. en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;** **e) Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. Los datos personales, salvo la información pública, y lo dispuesto en la autorización otorgada por el titular del dato, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados;** **f) Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte de EQUILIBRIO S.A.S. se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;** **g) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento. PARÁGRAFO PRIMERO: En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.**

**5. TRATAMIENTO DATOS SENSIBLES:** Dada la relevancia de alguna información para establecer contacto con nuestros clientes, proveedores y empleados, como puede ser la relacionada con la salud de la persona, resultados de diagnósticos médicos, tratamientos y medicamentos, datos de preferencia, identidad y orientación sexual, entre otros que pueden ser considerados datos sensibles, EQUILIBRIO S.A.S. garantizará que el tratamiento de esta información se realizará buscando establecer mecanismos que mejoren sus procesos de atención y en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015.

**6. TRATAMIENTO DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD**  
El Tratamiento de datos de menores de edad debe observar el cumplimiento y respeto a sus derechos. En caso de dar Tratamiento a Datos Personales de menores de edad, EQUILIBRIO S.A.S. observará la regulación aplicable y a los pronunciamientos de la Corte Constitucional en esta materia. *Calle 118 # 47A -12 Tel: 805 00 25 Fax: 8050026 Bogotá, D.C. – Colombia*

[www.programaequilibrio.com](http://www.programaequilibrio.com) - [info@programaequilibrio.com](mailto:info@programaequilibrio.com)

**7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO POR PARTE DE EQUILIBRIO S.A.S.:**

Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de EQUILIBRIO S.A.S.:

**a) Derecho de acceso: En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de EQUILIBRIO S.A.S., para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas;** **b) Derecho de actualización, rectificación y supresión: En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento;** **c) Derecho a solicitar prueba de la autorización: salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento;** **d) Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal;** **e) Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales;** **f) Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio. PARÁGRAFO PRIMERO: Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular. PARÁGRAFO SEGUNDO: Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.**

**8. DEBERES DE EQUILIBRIO S.A.S.** Todos los obligados a cumplir esta política deben tener presente que EQUILIBRIO S.A.S. está obligada a cumplir los deberes que al respecto imponga la ley. En consecuencia, se deben cumplir las siguientes obligaciones:

**A. Deberes cuando actúa como responsable: (i) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular. (ii) Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada. (iii) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales (iv) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política (v) Procurar que los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la**

siguiente política **(vi)** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias Calle 118 # 47A -12 - 38 Tel: 805 00 25 Fax: 8050026 Bogotá, D.C. – Colombia [www.programaequilibrio.com](http://www.programaequilibrio.com) - [info@programaequilibrio.com](mailto:info@programaequilibrio.com) para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. **(vii)** Actualizar la información cuando sea necesario. **(viii) Rectificar los datos personales cuando ello sea** procedente. **B. Deberes cuando obra como Encargado del tratamiento de datos personales. B.** Si realiza el tratamiento de datos en nombre de otra entidad u organización (Responsable del **tratamiento**) **deberá cumplir los siguientes deberes:** **(i)** Establecer que el Responsable del tratamiento esté autorizado para suministrar los datos personales que tratará como Encargado **(ii)** Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data. **(iii)** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. **(iv)** Realizar oportunamente la actualización, **rectificación o supresión de los datos.** **(v)** Actualizar la información reportada por los Responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo. **(vi)** Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la presente política. **(vii)** Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se establece en la presente política. **(viii)** Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez **notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos** judiciales relacionados con la calidad del dato personal. **(ix)** Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio. **(x)** Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas por el titular o facultadas por la ley para dicho efecto. **(xi)** Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares. **(xii)** Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio. **C. Deberes cuando realiza el tratamiento a través de un Encargado (i)** Suministrar al Encargado del tratamiento únicamente los datos personales cuyo tratamiento esté previamente autorizado. Para efectos de la transmisión nacional o internacional de los datos se deberá suscribir un contrato de transmisión de datos personales o pactar cláusulas contractuales según lo establecido en el artículo 25 del decreto 1377 de 2013. **(ii)** Garantizar que la información que se suministre al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. **(iii)** Comunicar de

forma oportuna al Encargado del tratamiento todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este Calle 118 # 47A -12 Tel: 805 00 25 Fax: 8050026 Bogotá, D.C. – Colombia [www.programaequilibrio.com](http://www.programaequilibrio.com) - [info@programaequilibrio.com](mailto:info@programaequilibrio.com) se mantenga actualizada. **(iv)** Informar de manera oportuna al Encargado del tratamiento las **rectificaciones realizadas sobre los datos personales para que éste** proceda a realizar los ajustes pertinentes. **(v)** Exigir al Encargado del tratamiento, en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular. **(vi)** Informar al Encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del titular, una vez se haya **presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite** respectivo. **D. Deberes respecto de la Superintendencia de Industria y Comercio (i)** Informarle las eventuales violaciones a los códigos de seguridad y la existencia de riesgos en la administración de la información de los titulares. **(ii)** Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

- 9. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN AL TITULAR DEL DATO PERSONAL:** Con antelación y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal, *EQUILIBRIO S.A.S.* solicitará al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y **tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicita el dato**, utilizando para esos efectos medios técnicos automatizados, escritos u orales, que permitan conservar prueba de la autorización y/o de la conducta inequívoca descrita en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013. Dicha autorización se solicitará por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y, en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen sobre la materia.
- 10. AVISO DE PRIVACIDAD:** En el evento en el que *EQUILIBRIO S.A.S.* no pueda poner a disposición del titular del dato personal la presente política de tratamiento de la información, publicará el aviso de privacidad que se adjunta al presente documento, cuyo texto conservará para consulta posterior por parte del titular del dato y/o de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- 11. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.** *EQUILIBRIO S.A.S.* solo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea **razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones**

aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos **administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento** y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. *Calle 118 # 47A -12 Tel: 805 00 25 Fax: 8050026 Bogotá, D.C. – Colombia [www.programaequilibrio.com](http://www.programaequilibrio.com) - [info@programaequilibrio.com](mailto:info@programaequilibrio.com)*

## 12. ÁREA RESPONSABLE Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DEL DATO PERSONAL:

**LA ADMINISTRADORA** será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en el numeral 7 de la presente política, a excepción del descrito en su literal e). Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar **su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00**

p.m. Al correo electrónico [info@programaequilibrio.org](mailto:info@programaequilibrio.org), llamar a la línea telefónica (1) 805 00 25, o radicarla en la siguiente **dirección correspondiente a nuestra oficina en Calle 118 # 47A -12 Bogotá – Colombia**. La petición, queja o reclamo **deberá contener la identificación del Titular, la descripción de los** hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que

diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Si se trata de una consulta, esta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**13. MEDIDAS DE SEGURIDAD:** En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, EQUILIBRIO S.A.S. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que *sean Calle 118 # 47A -12 Tel: 805 00 25 Fax: 8050026 Bogotá, D.C.*

*– Colombia [www.programaequilibrio.com](http://www.programaequilibrio.com) - [info@programaequilibrio.com](mailto:info@programaequilibrio.com)* necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos **establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la** información.

**14. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA:** La presente Política de Datos Personales fue creada el día 21 de Octubre de 2016 y entra en vigencia a partir del día 24 de octubre de 2016. Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará a **través de la dirección electrónica:** [info@programaequilibrio.org](mailto:info@programaequilibrio.org)